

# UBYTOVACÍ ŘÁD

Třeboňské Apartmány, Sádecká 290, Třeboň, 379 01

(dále také jen „ubytovatel“)

provozovaného:

Třeboňské apartmány s.r.o.  
Sádecká 290, Třeboň II, 379 01 Třeboň  
IČO: 143 38 149

Pavel Andrlé  
IČO: 76082351  
se sídlem: Sádecká 290, Třeboň 379 01

## Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

Ubytování hostů v Třeboňských Apartmánech se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jejímž základě Třeboňské Apartmány (dále jen „ubytovatel“) poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném a ubytovaný (dále také jen „host“) se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím řádem (dále také jen „smlouva“).

Smlouva o ubytování je uzavřena vždy písemně. K dodržení požadavku formy postačí alespoň písemné potvrzení objednávky či rezervace emailem. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou o ubytování jsou upraveny tímto ubytovacím řádem a ceníkem služeb ubytovatele. Stanoví-li ubytovací smlouva něco jiného než tento ubytovací řád a/nebo ceník ubytovatele, použije se ubytovací smlouva.

Pokud ubytovaný nedodrží povinnosti vyplývající ze smlouvy o ubytování a k ní přiloženého ubytovacího řádu a/nebo ceníku ubytovatele nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy v apartmánech (dále jen „pochybení“), je ubytovatel oprávněn smlouvu o ubytování před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby, byl-li host na své pochybení ze strany hotelu upozorněn postupem dle ustanovení §2331 občanského zákoníku.

## **Uzavření smlouvy, rezervace**

Ubytováný je povinen provést objednávku ubytování u ubytovatele v písemné formě popř. provést rezervaci telefonicky a tuto následně u ubytovatele písemně potvrdit. Písemnou rezervací resp. potvrzením telefonické rezervace dle předchozí věty se rozumí objednávka učiněná prostřednictvím rezervačního formuláře, emailem na adresu ubytovatele [trebonskeapartmany@email.cz](mailto:trebonskeapartmany@email.cz), pokud není domluveno jinak.

Jakmile ubytovatel obdrží od hosta objednávku v písemné formě nebo písemné potvrzení rezervace, vystaví hostovi zálohovou fakturu na zálohu znějící na výši 30% až 100% z předpokládané ceny ubytování, kterou zašle hostovi na adresu uvedenou hostem v objednávce dle bodu 2.1 tohoto článku. Ubytováný je povinen zálohu uhradit ve lhůtě a dle podmínek uvedených v zálohové faktuře. Pokud není záloha ubytovatelem vyžadována, probíhá úhrada ceny ubytování v plné výši v okamžiku nástupu. K uzavření ubytovací smlouvy dochází za kumulativního splnění dvou podmínek, a to doručením písemné objednávky nebo písemného potvrzení rezervace ubytovateli a okamžikem, kdy ubytovatel od ubytovaného obdrží částku představující zálohu na ubytování nebo cenu ubytování v případech, kdy dle odst. 2.2 tohoto článku není záloha vyžadována.

## **Zrušení rezervace, odstoupení od smlouvy před nastoupením k ubytování, nedostavení se k čerpání ubytování**

Neuhradí-li host zálohu dle čl. 1. odst. 2.2 řádně a/nebo včas, rezervace ubytování se marným uplynutím lhůty splatnosti zálohové faktury ruší. Host je oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování přede dnem nástupu k ubytování, a to i bez udání důvodu. Host je povinen doručit ubytovateli písemné oznámení o odstoupení od smlouvy. Ubytovatel je v takovém případě oprávněn účtovat hostovi storno poplatek, jehož výše bude vypočtena z výše uhrazené zálohy, přičemž sazba storno poplatku bude stanovena takto:

14 a více dní před plánovaným nástupem k ubytování	0%
13 – 1 dní před plánovaným nástupem k ubytování	100%

V případě, že se host nedostaví k čerpání ubytování do 24 hodin po sjednaném nástupu k ubytování, je ubytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování a současně je oprávněn účtovat hostovi storno poplatek ve výši 100 % z výše uhrazené zálohy. Toto neplatí v případě, že zákazník o pozdějším nástupu na pobyt ubytovatele s předstihem, ne však později než 1. den před plánovaným nástupem k ubytování, telefonicky nebo písemně upozorní. Na formu upozornění se přiměřeně užijí podmínky stanovené v čl. 2. odst. 2.1 tohoto ubytovacího řádu.

## **Příjezd do Třeboňských Apartmánů**

Ubytovaný ohlásí svůj příjezd na recepci ubytování pověřenému pracovníkovi.

Na recepci předloží host svůj občanský průkaz, případně cestovní pas resp. jiný doklad své totožnosti (např. povolení k pobytu), podle něhož ověří pověřený pracovník ubytovatele totožnost hosta. Správnost svých osobních údajů a dobu pobytu stvrdí host podpisem v ubytovací knize ubytovatele.

Není-li sjednáno jinak, ubytovávání příjezdějících hostů probíhá v době od 14:00 až do 18:00.

Při nástupu k ubytování host uhradí částku představující doplatek ceny za ubytování, tj. sjednanou cenu za ubytování poníženou o uhrazenou zálohu dle čl. 2. odst. 2.2 ubytovacího řádu. Po zaplacení doplatku ceny za ubytování vystaví ubytovatel hostovi daňový doklad potvrzující zaplacení celého pobytu.

Ubytovatel je oprávněn při nástupu hosta k ubytování požadovat na hostovi složení peněžité kauce ve výši celkové ceny za 1 noc. Kauce je vratná při odjezdu, a to v plné výši resp. výši ponížené za podmínek uvedených v čl. 7. tohoto ubytovacího řádu.

Pověřený pracovník recepcce seznámí hosta s ubytovacím řádem, a to nejpozději ke dni nástupu hosta k ubytování.

Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Ubytovaný se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení.

Doba ubytování je dohodnuta nejpozději při ubytování hosta a je zaznamenána v ubytovací knize. Doba ubytování může být prodloužena pouze se souhlasem ubytovatele a musí být podložena zápisem v ubytovací knize.

Ubytovaný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů. Bližší povinnosti hosta a ubytovatele ohledně vedení evidenční knihy resp. domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy.

## **Obecná pravidla ubytování**

Host má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory ubytovacího zařízení a využívat služby s ubytováním spojené.

Při nástupu do ubytování obdrží host klíč, od pokoje i vstupu do ubytovacího zařízení (dále společně jen „klíče“). Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození těchto klíčů, jakož i zpřístupnění klíčů třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem příslušné smlouvy o ubytování, sjednané mezi hostem a ubytovatelem. Případné sankce za ztrátu, zničení, poškození jakož i zpřístupnění klíčů dle předchozí věty jsou upraveny v ubytovací smlouvě.

### **Host je povinen:**

seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej;

uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku;

řádně užívat prostory určené k ubytování, udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování;

zajistit dodržování čistoty v prostorách určených k ubytování;

chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození; bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách ubytovacího zařízení způsobil(y);

v době od 22:00 hod. do 07:00 hod. se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem;

při odchodu z pokoje uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta neužívají, a uzavřít okna.

### **Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:**

provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení apod.);

odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování;

používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu a kancelářskou práci;

přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě;

přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování; návštěvy musí být řádně zapsány do knihy návštěv a jsou možné pouze v době od 08:00 do 20:00 se souhlasem ubytovatele;

uvádět adresu domu s prostory určenými k ubytování jako místo svého podnikání;

umístit v prostorách ubytovacího zařízení jakákoli zvířata.

umístit v prostorách ubytovacího zařízení jízdní kola.

Kouření ve všech prostorách přísně zakázáno.

Zákaz nabíjení elektromobilů.

### **Host dále v prostorách určených k ubytování nesmí:**

nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití;

držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem;

kouřit; to neplatí v případě prostor vyhrazených ke kouření a viditelně označených příslušným symbolem;

používat otevřený oheň vyjma prostor k tomu určených a viditelně označených příslušným symbolem;

### **Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného**

Žádost o náhradu škody způsobené na věcech ubytovaného lze oznámit pouze okamžitě. Škoda nebude uhrazena, způsobili poškození věci sám host nebo osoba, která ho doprovází, případně věc bude předána k šetření Policie ČR.

Pokud host zanechá své věci na pokoji po skončení pobytu a není ubytování uhrazeno, odstěhuje ubytovatel věci hosta z pokoje a uskladní je na bezpečném místě tak, aby zabránil jejich poškození. Po uhrazení dluhu nejpozději do 10 dní od skončení pobytu na ubytování vydá ubytovatel uskladněné věci hostovi.

### **Bezpečnost, odpovědnost hosta za způsobenou škodu**

Host je povinen se seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem v případě požáru. Tento plán nalezne v každém hotelovém pokoji a je také k nahlédnutí u příslušného pracovníka na recepci.

Host si při svém konání počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného.

Způsobí-li host svým jednáním na majetku ubytovatele škodu, bude vzniklá škoda hrazena ze složené zálohy dle čl. 4. odst. 4.5 ubytovacího řádu. Bude-li vzniklá škoda vyšší než kauce, je host povinen tento rozdíl ubytovateli uhradit.

## **Odjezd z hotelu**

Ubytovaný je povinen opustit pokoj, kde je ubytován do 10:00 hod.

Host uzamkne pokoj a zanechá klíče na recepci ubytovacího zařízení, pokud není domluveno jinak.

## **Informace o nakládání s osobními údaji**

Třeboňské Apartmány, Sádecká 290, Třeboň, 379 01 zpracovávají osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů

Za účelem poskytnutí ubytování jsou zpracovávány tyto osobní údaje/kategorie osobních údajů: Jméno, příjmení, bydliště, identifikační číslo průkazu, datum narození, a to na základě dostupných zdrojů od hosta.

Osobní údaje budou Třeboňské Apartmány- ubytovatel zpracovávat manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených ubytovatelem na základě smluv o zpracování osobních údajů.

Seznam subjektů/kategorií příjemců, kterým mohou být osobní údaje hosta zpřístupněny, naleznete na [TrebonskeApartmany.cz](http://TrebonskeApartmany.cz)

Osobní údaje bude uchovávat ubytovatel, který je povinen uchovávat evidenční knihu po dobu 6 let od posledního zápisu.

Host má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných Třeboňskými Apartmány, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování.

Host má dále právo získat od ubytovatele osobní údaje, které se hosta týkají, a jež subjekt ubytovateli poskytl. Ubytovatel na základě žádosti hosta poskytne subjektu údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo je na žádost hosta poskytne jinému jednoznačně určenému správci. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.

Domnívá-li se host, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (uouu.cz).

Kontaktní údaje ubytovatele:

Třeboňské Apartmány, Sádecká 290, Třeboň, 379 01, tel: 608 947 942

trebonskeapartmany@email.cz

Tento Ubytovací řád vstoupil v platnosti a účinnost dnem 01.04.2019.

Za Třeboňské Apartmány, Sádecká 290, Třeboň, 379 01

Jméno: Třeboňské apartmány s.r.o. , Pavel Andrlé